

# 2022 Beneficios y servicios cubiertos

Boston Medical Center HealthNet Plan Senior Care Options (HMO SNP)

PBP 001

H9585\_1099SB\_012022\_M  
Spanish

BOSTON MEDICAL CENTER  
**HEALTHNet PLAN**  
SENIOR CARE OPTIONS

Introducción


# *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP):* **Resumen de beneficios para 2022**

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre sus derechos como miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la *Evidencia de cobertura*.

## **Índice**

A. Descargos de responsabilidad .....	2
B. Preguntas frecuentes.....	3
C. Lista de servicios cubiertos .....	8
D. Servicios que <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> , Medicare y MassHealth (Medicaid) no cubren.....	20
E. Sus derechos como miembro del plan .....	22
F. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado .....	24
G. Qué hacer si sospecha de fraude.....	24

---

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

# BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

---

## A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* desde el 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2022.2 Esto es solo un resumen. Lea la *Evidencia de cobertura* para ver una lista completa de beneficios. Si no tiene una *Evidencia de cobertura*, llame a Servicios al Miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al número que aparece en la parte inferior de esta página para obtener una copia.

- ❖ *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* es un plan HMO con un contrato con Medicare Advantage y un contrato con el programa Medicaid de Massachusetts. La inscripción en *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* depende de la renovación del contrato. *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* es un programa voluntario de MassHealth (Medicaid) en asociación con la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. Boston Medical Center HealthNet Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y MassHealth (Medicaid) para otorgar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas con MassHealth (Medicaid) y Medicare de 65 años y más.
- ❖ En virtud de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*, puede obtener sus servicios de Medicare y MassHealth (Medicaid) en un plan de salud llamado plan Senior Care Options. Un administrador de atención de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* le ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan.
- ❖ Para obtener información sobre **Medicare**, puede leer el manual *Medicare y Usted*. Tiene un resumen de beneficios, derechos y protecciones de Medicare y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>), o puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Para obtener más información sobre **MassHealth**, llame al 1-800-841-2900. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-497-4648.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-833-8125 (TTY: 711).
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita.



**Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


# BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

- ❖ Si necesita un traductor que le ayude a leer este documento en otro idioma o en un formato diferente, llame a Servicios al Miembro. Le ayudaremos con traducciones, anotar su solicitud y apoyar necesidades futuras de traducción. Si necesita cambiar este pedido, no dude en llamar a nuestro departamento de Servicios al Miembro. Los números telefónicos se encuentran en la parte inferior de cada página.

## B. Preguntas frecuentes


El siguiente cuadro enumera las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan Senior Care Options?	Un plan Senior Care Options es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y MassHealth (Medicaid) para otorgar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas mayores de 65 años. Un plan Senior Care Options es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (long-term services and supports, LTSS) y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de atención para ayudarle a gestionar todos sus proveedores y servicios y apoyos. Ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP):* **Resumen de beneficios para 2022**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Recibiré los mismos beneficios de Medicare y MassHealth que recibe ahora en <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i>?</b>	<p>Recibirá los beneficios cubiertos por Medicare y MassHealth directamente de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i>. Trabajaré con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar. También podría recibir otros beneficios de la misma forma que ahora, directamente de una agencia estatal, como el Departamento de Salud Mental o el Departamento de Servicios del Desarrollo.</p> <p>Cuando se inscribe en <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i>, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de atención individualizada para abordar sus necesidades de salud y apoyo, que refleje sus preferencias y metas personales.</p> <p>Si toma medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal y le ayudaremos a hacer la transición a otros medicamentos o a conseguir una excepción para que <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> cubra el medicamento si es médicamente necesario. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede ir a los mismos médicos que ve ahora?	<p>Con frecuencia, ese es el caso. Si sus proveedores (que incluyen médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de atención médica) trabajan con <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> y tienen contrato con nosotros, puede seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los proveedores que tienen un contrato con nosotros son proveedores “de la red”. Los proveedores de la red participan de nuestro plan. Eso significa que aceptan a miembros de nuestro plan y les brindan los servicios que cubre nuestro plan. <b>Debe usar los proveedores dentro de la red de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i>.</b> Si utiliza proveedores o farmacias que no están en nuestra red de servicios, es posible que el plan no pague esos servicios.</li> </ul>
¿Puede ir a los mismos médicos que ve ahora? (continuación)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área de cobertura, puede usar proveedores fuera del plan <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i>.</li> </ul> <p>Para averiguar si sus médicos están en la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el Directorio de proveedores y farmacias de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options Plan (HMO D-SNP)</i>.</p> <p>Si <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> es nuevo para usted, trabajaremos juntos para desarrollar un Plan de atención individualizada para abordar sus necesidades.</p>
¿Qué es un coordinador de la atención de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> ?	<p>Un coordinador de la atención de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> es su persona principal de contacto. Esta persona ayuda a manejar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted reciba lo que necesita.</p>

 Si tiene preguntas, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)?	Los servicios y apoyos a largo plazo representan ayuda para personas que necesitan asistencia para realizar tareas de la vida diaria, como bañarse, vestirse, preparar la comida y tomar sus medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero se pueden brindar en un hospital u hogar para ancianos.
¿Qué es un coordinador de servicios de apoyo geriátrico (GSSC)?	Un coordinador de servicios de apoyo geriátrico (Geriatric Services Supports Coordinator, GSSC) de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> es una persona con la que usted se comunica y que está en su equipo de atención, que es experta en servicios y apoyos en el hogar y comunitarios. Esta persona le ayuda a obtener servicios que le ayudan a vivir de forma independiente en su hogar.
¿Qué pasa si necesita un servicio pero nadie en la red de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> puede proporcionarlo?	Los proveedores de la red proporcionan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no se puede proporcionar dentro de nuestra red, <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> ?	El área de servicio de este plan incluye condados de Barnstable, Bristol, Hampden, Plymouth y Suffolk, Massachusetts. Usted debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan.

 Si tiene preguntas, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una autorización previa?	<p>Una autorización previa es una aprobación de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> para buscar servicios fuera de nuestra red u obtener servicios que no estén cubiertos de manera rutinaria por nuestra red <b>antes</b> de que reciba los servicios. <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> podría no cubrir el servicio, procedimiento, artículo o medicamento si usted no recibió una autorización previa.</p> <p><b>Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera de la red, no necesita obtener una autorización previa primero.</b> <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> puede proporcionarle a usted o a su proveedor una lista de servicios o procedimientos que requieren que obtenga primero una autorización previa de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> antes de recibir el servicio. Si tiene preguntas sobre qué servicios, procedimientos, artículos o medicamentos específicos requieren autorización previa, llame a Servicios al Miembro para obtener ayuda. Tenga en cuenta que el plan cubre servicios de atención médica de emergencia o de urgencia fuera de los Estados Unidos o sus territorios, pero NO cubre el transporte para su regreso a los Estados Unidos o sus territorios.</p>
¿Paga un monto mensual (también llamado prima) conforme a <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> ?	No. Dado que usted tiene MassHealth, no pagará primas mensuales, lo que incluye la prima de la Parte B de Medicare, por su cobertura de salud.
¿Paga un deducible como miembro de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> ?	No. Usted no paga deducibles en <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> .
¿Cuál es el monto de desembolso directo máximo que pagará por servicios médicos como miembro de <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> ?	No hay costo compartido por servicios médicos en <i>BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> , por lo que sus costos de desembolso directo anuales serán \$0.

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).




## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

### C. Lista de servicios cubiertos


El siguiente cuadro es una descripción general rápida de los servicios que podría necesitar, sus costos y reglas sobre los beneficios.

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita atención hospitalaria</b>	Estadía en hospital	\$0	Se necesita autorización previa para una estadía como paciente hospitalizado.
	Atención de médico o	\$0	N/A
	Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios, incluidos servicios de observación	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para ciertos servicios ambulatorios.
	Servicios de un centro de cirugía ambulatoria (ASC)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para ciertos procedimientos en un centro de cirugía ambulatoria (ambulatory surgical center, ASC).
<b>Usted desea ver a un médico</b>  (continúa en la próxima página)	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	N/A
	Atención de especialista	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa para determinados servicios de visita al consultorio del especialista.
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	N/A

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted desea ver a un médico (continuación)	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe y exámenes de detección de cáncer	\$0	N/A
	“Bienvenida a Medicare” (visita preventiva una vez solamente)	\$0	N/A
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	<p>Tiene cobertura para servicios de atención médica de emergencia fuera de los Estados Unidos o sus territorios, pero NO para su regreso a los Estados Unidos o sus territorios.</p> <p>Puede ver proveedores fuera de la red para recibir servicios de emergencia. Sin embargo, si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita atención como paciente hospitalizado después de que su afección de emergencia se haya estabilizado, el plan debe autorizar su estadía como paciente hospitalizado en el hospital fuera de la red.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
	Atención de urgencia	\$0	Tiene cobertura para servicios de atención médica de urgencia fuera de los Estados Unidos o sus territorios, pero NO para su regreso a los Estados Unidos o sus territorios.  Puede ver proveedores fuera de la red para recibir servicios de urgencia.
Usted necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de ambulancia de emergencia	\$0	NO se necesita autorización previa.
<b>Usted necesita realizarse exámenes médicos</b>	Servicios de radiología de diagnóstico (por ejemplo, rayos X u otros servicios de imágenes, como tomografías o resonancias magnéticas)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para algunos servicios ambulatorios de radiología de diagnóstico, que incluyen, entre otros, tomografías (CT), resonancias magnéticas (MRI) e imágenes cardíacas nucleares.
	Análisis y procedimientos de diagnóstico de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para algunos análisis de laboratorio (como pruebas genéticas), pruebas de diagnóstico y suministros y servicios terapéuticos.
<b>Usted necesita servicios de la audición</b>	Evaluaciones auditivas	\$0	N/A
	Audífonos	\$0	N/A
<b>Usted necesita atención</b>	Exámenes y atención preventiva dental	\$0	N/A

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>dental</b>	Atención dental de emergencia y de restauración; cirugía oral y maxilofacial, periodoncia y prostodoncia	\$0	Se necesita autorización previa para la mayoría de los servicios dentales que no sean de rutina. La cobertura del reemplazo de dentaduras postizas se limita a una vez cada cinco años, a menos que su equipo de atención primaria o proveedor de atención primaria autoricen algo distinto.
<b>Usted necesita atención de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	N/A
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Es necesario presentar una autorización previa luego del primer reemplazo por anteojos perdidos o robados adicionales en un plazo de 12 meses.
	Otra atención de la vista	\$0	Este plan también ofrece un beneficio adicional de \$325 por año para anteojos, lentes, armazones o lentes de contacto.
<b>Usted tiene un trastorno de salud mental</b>	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Se requiere autorización previa para los servicios de salud mental para pacientes hospitalizados.
	Atención para pacientes hospitalizados y ambulatorios, y servicios comunitarios para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa para los servicios de salud mental para pacientes hospitalizados.

**?** Si tiene preguntas, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted tiene un trastorno por consumo de sustancias	Servicios por consumo de sustancias	\$0	N/A
Usted necesita vivir en un lugar donde tenga personas disponibles para que le ayuden	Atención de enfermería especializada	\$0	Usted cuenta con una cobertura de hasta 100 días por año calendario. Es posible que cuente con días adicionales cubiertos bajo el beneficio de atención en un centro de enfermería a largo plazo de Medicaid (atención de custodia). Se necesita autorización previa. Eximimos del requisito de estadía de 3 días en un hospital previos a la admisión en el SNF.
	Atención en hogar de enfermería	\$0	Se necesita autorización previa.
	Atención tutelar para adultos y atención tutelar grupal para adultos	\$0	Se necesita autorización previa.
Usted necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente	Terapia ocupacional, física o del habla	\$0	Se necesita autorización previa.
Usted necesita ayuda para acceder a los servicios de salud	Servicios de ambulancia	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia/transporte que no sean de emergencia.
	Transporte de emergencia	\$0	N/A

**?** Si tiene preguntas, llame a BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP) al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b></p> <p>(continúa en la próxima página)</p>	<p>Transporte hacia y desde las citas y los servicios médicos</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia/transporte médico que no sean de emergencia. Consulte la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener información para coordinar este transporte.</p>
	<p>Medicamentos recetados de la Parte B de Medicare</p>	<p>\$0</p>	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos que su médico le administra en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se emplean con ciertos equipos médicos. Lea la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para algunos medicamentos de la Parte B.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos genéricos (que no son de marca)	\$0	Es posible que existan limitaciones sobre los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>lista de medicamentos cubiertos de BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> (Lista de medicamentos) para obtener más información.
	Medicamentos de marca	\$0	Es posible que existan limitaciones sobre los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>lista de medicamentos cubiertos de BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> (Lista de medicamentos) para obtener más información.

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b>  (continuación)</p>	<p>Medicamentos de venta libre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que existan limitaciones sobre los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>lista de medicamentos cubiertos de BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)</i> (Lista de medicamentos) para obtener más información.</p> <p>El plan proporciona cobertura para artículos y servicios de venta libre de Medicare y Medicaid (MassHealth). Lea la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información.</p> <p>El plan le proveerá una tarjeta que podrá usar para obtener un beneficio combinado de medicamentos de venta libre, y de alimentos y productos. Cada mes tendrá \$50 para gastar (\$600 por año calendario). Puede utilizar este importe mensual para cualquier combinación de artículos de venta libre y alimentos y productos, como se describe a continuación. Los montos que no se hayan usado se acumularán para el siguiente mes durante el mismo año calendario. Usted debe utilizarla en un proveedor de la red..</p>

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).



## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Necesita ayuda para adquirir alimentos:</b>	Alimentos y productos	\$0	El plan le proveerá una tarjeta que podrá usar para obtener un beneficio combinado de medicamentos de venta libre, y de alimentos y productos. Cada mes tendrá \$50 para gastar (\$600 por año calendario). Puede utilizar este importe mensual para cualquier combinación de artículos de venta libre y alimentos y productos, como se describe más arriba. Los montos que no se hayan usado se acumularán para el siguiente mes durante el mismo año calendario. Usted debe utilizarla en un proveedor de la red.
<b>Usted necesita ayuda para mejorarse o tiene necesidades de salud especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Se necesita autorización previa.
	Equipo médico para atención en el hogar	\$0	Se necesita autorización previa.
	Servicios de diálisis	\$0	N/A
	Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para diabéticos	\$0	Incluyen, entre otros, monitores y suministros de glucosa, zapatos terapéuticos moldeados a medida (se aplican límites) para los miembros con pie diabético grave y que cumplen con los requisitos de Medicare o MassHealth (Medicaid).

**?** Si tiene preguntas, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita atención de los pies</b>	Servicios de podología	\$0	La atención de rutina de los pies no está cubierta, excepto para miembros con ciertas afecciones médicas de las extremidades inferiores. Es posible que se necesite una autorización previa.
	Servicios ortopédicos	\$0	Los servicios ortopédicos no están cubiertos, excepto para miembros con ciertas afecciones médicas de las extremidades inferiores. Es posible que se necesite una autorización previa.
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME)</b> <b>Nota:</b> Esta no es una lista completa de los DME cubiertos. Para ver una lista completa, comuníquese con Servicios al Miembro o consulte el capítulo 4 de la <i>Evidencia de cobertura</i> .	Sillas de ruedas, muletas y andadores	\$0	Se necesita autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Se necesita autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Se necesita autorización previa.
<b>Usted necesita ayuda para vivir en su casa (continúa en la próxima página)</b>	Servicios de salud en el hogar	\$0	Se necesita autorización previa.
	Servicios en el hogar, como limpieza y tareas domésticas	\$0	N/A
	Servicios de salud u otros servicios de apoyo diurnos para adultos	\$0	Se necesita autorización previa.

**?** Si tiene preguntas, llame a BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP) al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).


## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
Usted necesita ayuda para vivir en su casa (continuación)	Servicios diurnos de habilitación	\$0	Se necesita autorización previa.
	Servicios que le ayudan a vivir por su cuenta (servicios de atención médica en el hogar o servicios de asistente de cuidado personal)	\$0	Se requiere autorización previa para muchos de estos servicios. Consulte la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información.
Servicios adicionales (continúa en la próxima página)	Servicios quiroprácticos	\$0	Se proporciona cobertura para la manipulación manual de la subluxación de la columna vertebral (Medicare). Todas las demás afecciones tienen una cobertura de hasta un máximo de 20 visitas por año calendario (MassHealth [Medicaid]).
	Transporte (por motivos no médicos)	\$0	Se cubren dos viajes de ida y vuelta al mes para el transporte social, que no deben exceder los 16 kilómetros (10 millas) por trayecto. Es posible que sea necesario incluir viajes adicionales en el Plan de atención individualizada (con autorización previa por parte del administrador de atención).
	Servicios de prótesis	\$0	Se necesita autorización previa.
	Radioterapia	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa.
	Servicios para ayudar a manejar su enfermedad	\$0	N/A

 Si tiene preguntas, llame a BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP) al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
	Servicios de acupuntura para determinadas afecciones	\$0	20 visitas al consultorio al año para el manejo del dolor. Medicare cubre la acupuntura para el dolor lumbar crónico y Medicaid cubre la acupuntura para el alivio del dolor. Se necesita autorización previa luego de la visita número 20.
	Atención de relevo a corto plazo no relacionada con cuidados paliativos	\$0	Se necesita autorización previa.
<b>Servicios adicionales (continuación)</b>	Sistema de respuesta a emergencias personales (Personal Emergency Response System, PERS)	\$0	N/A
	Servicios en el hogar y comunitarios, que incluyen servicios y apoyos a largo plazo, incluidos, entre otros, comidas enviadas a domicilio bajo ciertas circunstancias, servicios de tareas domésticas, servicios de lavandería, y compras	\$0	Es posible que se necesite autorización previa para algunos de estos servicios. Consulte la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información.

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP): Resumen de beneficios para 2022

Necesidad o inquietud de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre los beneficios)
	Servicios de acondicionamiento físico: beneficio suplementario	\$0	Hasta \$250 por año calendario para servicios relacionados con el acondicionamiento físico. Se puede utilizar para cualquier combinación de los siguientes servicios: monitor de actividad, programas de acondicionamiento físico que incluyen yoga, gimnasia aeróbica acuática, entrenamiento de la memoria o membresía en un YMCA o un club de salud.


El resumen anterior de beneficios se proporciona con fines informativos únicamente y no es una lista completa de los beneficios. Para ver una lista completa y más información sobre sus beneficios, puede leer la *Evidencia de cobertura de BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*. Si no tiene una *Evidencia de cobertura*, llame a Servicios al Miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al número que aparece en la parte inferior de esta página para obtener una copia. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de BMC HealthNet Plan Senior Care Options o visitar [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

### D. Servicios que *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*, Medicare y MassHealth (Medicaid) no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para averiguar sobre otros servicios excluidos.

#### Servicios que *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*, Medicare y MassHealth no cubren


Servicios considerados no razonables y no necesarios, según las normas de Original Medicare.	Procedimientos, equipos y medicamentos quirúrgicos y médicos experimentales, excepto según lo descrito en la <i>Evidencia de cobertura</i> .
--	--

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP):* **Resumen de beneficios para 2022**

Efectos personales en su habitación en un hospital	Honorarios por atención cobrados por sus familiares directos o personas que viven en su casa.
Servicios de naturopatía (usa tratamientos naturales o alternativos)	

---

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

# *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP):* **Resumen de beneficios para 2022**


---

## **E. Sus derechos como miembro del plan**

Como miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin recibir una sanción. También puede hacer uso de estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre estos derechos al menos una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea la *Evidencia de cobertura*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, equidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos sin consideraciones sobre afecciones médicas, estado de salud, recepción de servicios de salud, antecedentes de reclamos, antecedentes médicos, cualquier discapacidad (incluso discapacidad mental), estado civil, edad, sexo (lo que incluye estereotipos de sexo e identidad de género), orientación sexual, nacionalidad de origen, raza, color, religión, credo o asistencia pública.
  - Obtener información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio) sin costo.
  - Que no se usen restricciones físicas o reclusión como medidas de coacción, disciplinarias, de conveniencia o de represalia.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre tratamientos y opciones de tratamiento. Esta información se le debe proporcionar en un formato que pueda entender. Esto incluye el derecho a recibir información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los servicios que cubrimos
  - Cómo recibir los servicios
  - Cuánto le costarán los servicios (este plan no está sujeto a la participación en los costos [\$0]).
  - Nombres de proveedores de atención médica
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, lo que incluye negarse a recibir tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Seleccionar un proveedor de atención primaria (PCP). Puede cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
  - Ver a un proveedor de atención médica femenina sin derivación.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar el costo o si están cubiertas.
  - Negarse a recibir tratamiento, incluso si su proveedor de atención médica no lo aconseja.
  - Dejar de tomar un medicamento, incluso si su proveedor de atención médica no lo aconseja.

---

 **Si tiene preguntas,** llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP):* **Resumen de beneficios para 2022**

- Pedir una segunda opinión. *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* pagará el costo de su visita para pedir una segunda opinión.
- Dar a conocer sus deseos de atención médica como una directiva anticipada.
- **Usted tiene derecho a acceder de forma oportuna a servicios de atención que no presenten barreras de comunicación o acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir atención médica oportuna.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa contar con un acceso sin barreras para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para estadounidenses con discapacidades (Americans with Disabilities Act).
  - Contar con intérpretes que le ayuden con la comunicación con sus proveedores de atención médica y su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a:
  - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en una situación de emergencia.
  - Ver a un proveedor de atención de urgencia o emergencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Pedir y recibir una copia de sus expedientes médicos en una forma que pueda entender y pedir que sus expedientes se modifiquen o corrijan.
  - Que se mantenga la confidencialidad de su información médica personal.
- **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre sus servicios o atención cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Solicitar una audiencia imparcial estatal.
  - Obtener un motivo detallado para la denegación de servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, lea la *Evidencia de cobertura*. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*.



**Si tiene preguntas,** llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).



## *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP):* **Resumen de beneficios para 2022**

---

### **F. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado**

Si tiene una queja o cree que *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* debería cubrir un servicio que denegamos, llame al número que aparece en la parte inferior de la página. También puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre apelaciones y quejas, puede leer el Capítulo 8 de la *Evidencia de cobertura*. También puede llamar a Servicios al Miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*.

Para ver números de teléfono y direcciones para llamar o escribir en relación con reclamos, quejas y apelaciones, consulte el Capítulo 2 de la *Evidencia de cobertura*.

---


### **G. Qué hacer si sospecha de fraude**

La mayoría de los profesionales y organizaciones de atención médica que prestan servicios son honestos. Desafortunadamente, algunos podrían ser deshonestos.

Si cree que un médico, hospital o farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame a Servicios al Miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*. Los números de teléfono aparecen en la portada de este resumen.
- O bien, llame al Centro de Servicio al Cliente de MassHealth al 1-800-841-2900. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-497-4648.
- O bien, puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de manera gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

---

 **Si tiene preguntas**, llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).

## *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP):* **Resumen de beneficios para 2022**

**Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación de miembros, llame a Servicios al Miembro de *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)*:**

1-855-833-8125

Las llamadas a este número son gratuitas. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. (Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., del 1 de octubre al 31 de marzo).


Servicios para miembros también ofrece servicios gratuitos de interpretación para personas que no hablan inglés.  
TTY: 711

Para este número, se necesita un equipo telefónico especial y está destinado únicamente a personas con dificultades auditivas o del habla.

Las llamadas a este número son gratuitas. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., del 1 de octubre al 31 de marzo). Las llamadas a este número son gratuitas.

### **Si tiene preguntas sobre su salud:**

- Llame a su proveedor de atención primaria (PCP). Siga las instrucciones de su PCP para recibir atención cuando el consultorio esté cerrado.

 **Si tiene preguntas,** llame a *BMC HealthNet Plan Senior Care Options (HMO D-SNP)* al 1-855-833-8125, TTY 711. Desde el 1 de octubre al 31 de marzo, estamos disponibles los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.SeniorsGetMore.org](http://www.SeniorsGetMore.org).