

## BMC HealthNet Plan Senior Care Options - H9585

### Classificação por Estrelas Medicare 2019\*

O Programa Medicare classifica todos os planos de saúde e de medicamentos sob prescrição todos os anos com base na qualidade e no desempenho dos planos. A Classificação por Estrelas Medicare ajuda você a saber se o nosso plano está fazendo um bom trabalho. Você pode usar essa Classificação por Estrelas para comparar o desempenho do nosso plano com o de outros planos. Os dois tipos principais de Classificação por Estrelas são:

1. Uma Classificação por Estrelas Geral que combina todas as pontuações do nosso plano.
2. Uma Classificação por Estrelas resumida que se concentra em nossos serviços médicos ou de medicamentos sob prescrição.

Algumas das áreas que o Medicare avalia para chegar a essa classificação são:

- Como nossos membros classificam os serviços e a assistência do nosso plano;
- Como os nossos médicos detectam com sucesso as doenças e mantêm a saúde de nossos membros;
- Como o nosso plano ajuda com sucesso os nossos membros a usar medicamentos sob prescrição recomendados e seguros.

Para 2019, o BMC HealthNet Plan Senior Care Options recebeu a seguinte Classificação por Estrelas Geral do Medicare.

Não há dados suficientes disponíveis\*

Recebemos a seguinte Classificação por Estrelas Resumida para os serviços de plano de saúde/medicamentos do BMC HealthNet Plan Senior Care Options:

Serviços de Plano de Saúde: Não há dados suficientes disponíveis  
★★★★

Serviços de Plano de Medicamentos: 3 estrelas

O número de estrelas mostra a qualidade do desempenho do nosso plano.

★★★★★	5 estrelas - excelente
★★★★	4 estrelas - acima da média
★★★	3 estrelas - na média
★★	2 estrelas - abaixo da média
★	1 estrela - fraco

\*Alguns contratos não possuem dados suficientes para classificar o desempenho.

Saiba mais sobre o nosso plano e como ele é diferente de outros planos em [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Você também pode entrar em contato conosco 7 dias por semana, das 8h às 20h. Horário do leste no telefone 855-833-8125 (discagem gratuita) ou 711 (TTY), de 1º de outubro a 14 de fevereiro. Nosso horário de funcionamento de 15 de fevereiro a 30 de setembro é de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h. Horário do leste.

Membros atuais devem ligar para 855-833-8125 (discagem gratuita) ou 711 (TTY).

\*As Classificações por Estrelas baseiam-se em 5 estrelas. As Classificações por Estrelas são avaliadas a cada ano e podem mudar de um ano para o outro.